

## 阿里巴巴人工智能實驗室推出酒店服務機械人 預計今年 10 月開始投入服務

中國杭州，2018 年 9 月 20 日 — 日新月異的機械人技術正在改變世界，適逢阿里巴巴集團年度最大規模的科技盛事——「2018 杭州·雲棲大會」於 9 月 19 日至 22 日在總部杭州舉行，阿里巴巴人工智能實驗室（Alibaba A.I. Labs）宣佈為酒店業打造的服務機械人「太空蛋」將於 10 月面世，引領機械人尖端技術進一步發展。

目前，酒店業營運仍然依賴人力資源，因此阿里巴巴人工智能實驗室研發了服務機械人。「太空蛋」能夠完成從客房送餐到為賓客遞送清洗乾淨的衣服等任務，向外界展示了未來入住酒店可享受的服務體驗。酒店賓客可透過語音指令、觸控及手勢指示與機械人溝通，機械人便可通過阿里巴巴人工智能實驗室開發的 AliGenie 軟件進行應答。AliGenie 支持實驗室推出的智能語音助手天貓精靈（Tmall Genie）。

阿里巴巴人工智能實驗室負責人陳麗娟表示：「我們對這項重要的人工智能技術發展充滿興奮和期待。服務機械人將有助縮短賓客提出需求和酒店回應之間的時間差。阿里巴巴人工智能實驗室推出的服務機械人是傳統酒店升級成為智慧酒店的重要一步。同時，服務機械人採用阿里巴巴領先的人工智能技術，幫助酒店業提高服務效率。我們深信服務機械人將成為酒店賓客的得力助手，可快速、方便地為他們提供所需的服務。」

阿里巴巴人工智能實驗室的服務機械人搭載先進的技術，將鋁製外殼設計、多傳感器數據功能和平行計算完美結合，能夠實現快速響應。服務機械人同時配備了語義地圖、可識別障礙物的自動導航系統、用於控制電梯的通訊系統，以及人臉識別身份驗證功能。

服務機械人「太空蛋」身高不到一米，行走速度可達每秒一米。在酒店使用測試後，阿里巴巴人工智能實驗室將會探索拓展服務機械人於醫院、餐廳及辦公室等服務場景的應用。

據國際機器人聯合會（IFR）稱，服務機械人的全球市場發展正在崛起。從 2018 年到 2020 年，全球服務機械人的市場增長率預計從 20% 上升至 25%，而 2018-2020 年的銷售預測則顯示用於專業領域的服務機械人的累計銷售額約為 270 億美元。

此外，阿里巴巴人工智能實驗室還推出了車載精靈（Tmall Genie Auto）A.I. 解決方案，進一步豐富了智能出行及天貓精靈生態系統。

天貓精靈（Tmall Genie）是中國市場最受歡迎的智能音箱，自 2017 年推出以來已售出超過 500 萬台，總出貨量在全球智能音箱市場排名第三。

###

## 關於阿里巴巴人工智能實驗室

阿里巴巴人工智能實驗室（Alibaba A.I Labs）致力於探索下一代人機交互技術並實現新穎的用戶體驗。其研發部門主要負責在阿里巴巴的商業生態系統中開發創新的人工智能應用，並為阿里巴巴的客戶及合作夥伴提供人工智能解決方案。實驗室擁有世界頂尖的研究團隊，專注於各個領域的理論研究和產品商用發展，包括語音識別、自然語言處理、聲紋識別、深度學習和計算機視覺。同時，實驗室亦為消費者研發人工智能產品，包括其研發的首款智能語音助手音箱「天貓精靈（Tmall Genie）」。

## 媒體查詢

劉湘琳

阿里巴巴集團

+86 18578497650 / +852 6378 5626

[crystal.liu@alibaba-inc.com](mailto:crystal.liu@alibaba-inc.com)