



阿里巴巴宣布重大措施 提昇買家及供應商服務

*優質供應商計劃將透過認證、知識產權保護
及防止詐騙措施提升買家信心*

推出新產品以加快客戶增長

中國杭州 – 2008 年 11 月 3 日 — 全球領先的 B2B 電子商務公司阿里巴巴網絡有限公司（香港聯合交易所股份代號：1688）今天宣布兩項主要措施，為使用其國際交易市場（www.alibaba.com）的買家及供應商帶來更多優勢。

新措施包括推出「優質供應商計劃」以及「Gold Supplier—出口通版」。優質供應商計劃將通過提高供應商的質素和可信度，改善國際買家在阿里巴巴平台上的採購體驗；而全新入門級產品 Gold Supplier—出口通版將在核心市場中國大陸以及香港和台灣等新市場，把阿里巴巴的付費企業商舖服務推廣至更多出口供應商。

阿里巴巴首席執行官衛哲表示：「全球金融危機將為實體經濟帶來重重挑戰，但當前的環境製造了絕佳的機會，讓我們更好地為買家及供應商提供有質素和他們負擔得起的服務。我們今天宣布的所有措施都旨在提昇我們的市場領導地位、加強用戶增長和吸納新客戶，優質供應商計劃可讓買家更有信心地進行網上交易，而 Gold Supplier—出口通版將有助我們在更廣泛的範圍內吸引潛在客戶。」

優質供應商計劃

供應商申請成為阿里巴巴的付費會員時，必須由獨立第三方機構核實認證身份。阿里巴巴將會新增 VeriSign 作為夥伴認證機構，VeriSign 為網絡業內信譽卓著的互聯網基建服務供應商，它將會為阿里巴巴網站上的供應商提供身份核實認證服務。供應商通過核實認證後，其產品訊息將附有 VeriSign 印章，以向阿里巴巴網站的訪客證明身份訊息已經由 VeriSign 核實。

阿里巴巴同時實施更嚴格的網站規則，禁止有違反網站規則記錄的會員進入其網上交易市場，旨在加強保護知識產權並提供更安全的網上交易環境。例如，在阿里巴巴現有政策下，若有知識產權持有人相信某產品侵權並書面要求阿里巴巴撤下有關產品訊息的話，阿里巴巴便會迅速回應。優質供應商計劃實施下，阿里巴巴為針對經證實的投訴而須撤下產品訊息或終止違規會員帳號的情況，定立了更清晰的內部指引及程序。

入門級新產品：Gold Supplier—出口通版

阿里巴巴的全新入門級產品 Gold Supplier—出口通版旨在協助出口商在目前的經濟環境下，將業務轉到網上以提高效率。新產品的定價為每年 19,800 元人民幣（2,900 美

元¹)，提供基本的企業商舖服務，且不限產品訊息上載的數量。供應商必須按照優質供應商計劃，通過第三方的核實認證，才可享用 **Gold Supplier**—出口通版服務。

阿里巴巴現有的 **Gold Supplier** 付費服務將會升級，定價依然為每年 50,000 元人民幣 (7,300 美元¹)。產品升級後將新增額外的「櫥窗推薦™」等增值服務，幫助供應商大大提昇重點產品的曝光率。此外，升級後的產品亦將提供企業郵箱服務、企業廠房視頻展播以及商舖管理工具，如「數據管家™」及「買家 GPS™」，這些新功能將幫助供應商最大程度地提高網上推廣的成效。

談到入門級客戶升級至價格較高的服務的可能性時，衛哲表示：「使用入門級產品的客戶可從我們提供的一系列增值服務例如櫥窗推薦™和關鍵詞排名當中，選購所需要的服務，在加強網上推廣時體驗更多的服務效果。」

根據檢測全球網站流量的業界權威 **Alexa.com**，阿里巴巴在「國際商貿」及「電子商務」兩個商業組別都是流量最高的網站。儘管當前的經濟環境充滿挑戰，阿里巴巴網站上買家向供應商詢盤的數量卻持續上升，反映出越來越多小型企業轉用更具成本效益的網上渠道經營業務。

關於阿里巴巴網絡有限公司

阿里巴巴網絡有限公司（香港聯合交易所股份代號：1688）為全球領先的 **B2B** 電子商務公司。阿里巴巴每天通過旗下三個網上交易市場連接世界各地的買家和賣家，其國際交易市場（alibaba.com）集中服務全球的進出口商，中國交易市場（alibaba.com.cn）集中服務中國大陸本土的貿易商，而日本交易市場（alibaba.co.jp）由阿里巴巴和軟銀集團成立的合資企業經營，主要促進日本外銷及內銷。三個交易市場形成一個擁有來自 240 多個國家和地區超過 3,200 萬名註冊用戶的網上社區。阿里巴巴的總部設於杭州，並在中國超過 30 個城市設有銷售中心，另外在台灣、香港、歐洲及美國均設有辦事處。

媒體查詢

馮家怡

阿里巴巴網絡有限公司

電郵：sovannafung@hk.alibaba-inc.com

電話：+852 2215 5212

如需要本公司提供的相片及影片，請瀏覽 www.thenewsmarket.com/alibaba。如閣下是首次使用，請先登記資料，如有問題，可電郵至 journalisthelp@thenewsmarket.com。

¹ 以 1 美元對 6.837 元人民幣計算