

## 阿里巴巴人工智能实验室推出酒店服务机器人 预计今年 10 月开始投入服务

中国杭州，2018 年 9 月 20 日 — 日新月异的机器人技术正在改变世界，适逢阿里巴巴集团年度最大规模的科技盛事——“2018 杭州·云栖大会”于 9 月 19 日至 22 日在总部杭州举行，阿里巴巴人工智能实验室（Alibaba A.I. Labs）宣布为酒店业打造的服务机器人“太空蛋”将于 10 月面世，引领机器人尖端技术进一步发展。

目前，酒店业运营仍然依赖人力资源，因此阿里巴巴人工智能实验室研发了服务机器人。“太空蛋”能够完成从客房送餐到为宾客递送清洗干净的衣物等任务，向外界展示了未来入住酒店可享受的服务体验。酒店宾客可透过语音指令、触控及手势指示与机器人沟通，机器人便可通过阿里巴巴人工智能实验室开发的 AliGenie 软件进行应答。AliGenie 支持实验室推出的智能语音助手天猫精灵（Tmall Genie）。

阿里巴巴人工智能实验室负责人陈丽娟表示：“我们对这项重要的人工智能技术发展充满兴奋和期待。服务机器人将有助缩短宾客提出需求和酒店回应之间的时间差。阿里巴巴人工智能实验室推出的服务机器人是传统酒店升级成为智慧酒店的重要一步。同时，服务机器人采用阿里巴巴领先的人工智能技术，帮助酒店业提高服务效率。我们深信服务机器人将成为酒店宾客的得力助手，可快速、方便地为他们提供所需的服务。”

阿里巴巴人工智能实验室的服务机器人搭载先进的技术，将铝制外壳设计、多传感器数据功能和平行计算完美结合，能够实现快速响应。服务机器人同时配备了语义地图、可识别障碍物的自动导航系统、用于控制电梯的通讯系统，以及人脸识别身份验证功能。

服务机器人“太空蛋”身高不到一米，行走速度可达每秒一米。在酒店使用测试后，阿里巴巴人工智能实验室将会探索拓展服务机器人于医院、餐厅及办公室等服务场景的应用。

据[国际机器人联合会 \(IFR\)](#)称，服务机器人的全球市场发展正在崛起。从 2018 年到 2020 年，全球服务机器人的市场增长率预计从 20% 上升至 25%，而 2018-2020 年的销售预测则显示用于专业领域的服务机器人的累计销售额约为 270 亿美元。

此外，阿里巴巴人工智能实验室还推出了车载精灵（Tmall Genie Auto）A.I. 解决方案，进一步丰富了智能出行及天猫精灵生态系统。

天猫精灵（Tmall Genie）是中国市场最受欢迎的智能音箱，自 2017 年推出以来已售出超过 500 万台，总出货量在全球智能音箱市场排名第三。

###

## 关于阿里巴巴人工智能实验室

阿里巴巴人工智能实验室（Alibaba A.I Labs）致力于探索下一代人机交互技术并实现新颖的用户体验。其研发部门主要负责在阿里巴巴的商业生态系统中开发创新的人工智能应用，并为阿里巴巴的客户及合作伙伴提供人工智能解决方案。实验室拥有世界顶尖的研究团队，专注于各个领域的理论研究和产品商用发展，包括语音识别、自然语言处理、声纹识别、深度学习和计算机视觉。同时，实验室亦为消费者研发人工智能产品，包括其研发的首款智能语音助手音箱“天猫精灵（Tmall Genie）”。

## 媒体查询

刘湘琳

阿里巴巴集团

+86 18578497650 / +852 6378 5626

[crystal.liu@alibaba-inc.com](mailto:crystal.liu@alibaba-inc.com)